

# **Algemene voorwaarden Dada Denyigban producten en diensten**

## **Artikel 1 – ALGEMENE BEGRIPSBEPALINGEN EN TOEPASSELIJKHEID**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop van producten en diensten via internet op de website [www.dadadenyigban](http://www.dadadenyigban) door Embracing Life vzw gevestigd te 9090 Melle met ondernemingsnummer BE0811.114.196 met RPR Gent en zijn opgesteld voor de eindgebruiker (hierna de 'koper').
2. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die zodanig is gesloten dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals schriftelijke correspondentie of elektronische communicatie.
3. E-maps: een document welke kan bestaan uit meerdere pagina's met daarin informatie zoals vervaardigd door medewerkers van Dada Denyigban aangaande bepaalde onderwerpen.
4. De koper dient de algemene voorwaarden voor verkoop via internet altijd te lezen alvorens een bestelling op internet te plaatsen. Elke bestelling veronderstelt de aanvaarding van deze voorwaarden zonder voorbehoud.
5. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de koper beschikbaar gesteld op de websites. Indien gewenst zal, voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, Dada Denyigban de algemene voorwaarden op verzoek van de koper zo spoedig mogelijk en kosteloos toezenden.
6. De producten op de websites zijn bestemd voor persoonlijk gebruik van de koper, met uitsluiting van professionele activiteiten van wederverkoop van de producten.
7. Dada Denyigban kan elk moment wijzigingen aanbrengen in de algemene voorwaarden voor verkoop via internet. De voorwaarden die op het moment van het sluiten van de verkoop gelden, zijn van toepassing op de lopende overeenkomsten.

## **Artikel 2 – OVEREENKOMST**

1. Door een product te kopen of dienst af te nemen op de websites gaat de koper met Dada Denyigban een overeenkomst op afstand aan.
2. De koper die een bestelling op de website van Dada Denyigban plaatst, moet ten minste 18 jaar oud en volledig juridisch bekwaam zijn of een ouderlijke toestemming hebben waarmee hij een bestelling op de website mag plaatsen.
3. De overeenkomst tussen Dada Denyigban en de koper wordt pas van kracht als de koper online een bestelling heeft geplaatst en als Dada Denyigban die bestelling per e-mail heeft bevestigd.
4. De door Dada Denyigban gestuurde e-mail ter bevestiging vormt de aanvaarding van de bestelling van de koper en vormt zo het verkoopcontract tussen Dada Denyigban en de koper. Vanaf het moment van bevestiging van de bestelling door Dada Denyigban kan de koper zijn bestelling niet meer wijzigen of annuleren. Het recht van retour blijft wel voorbehouden voor producten.
5. Dada Denyigban behoudt zich het recht voor elke bestelling te weigeren van een

koper met wie er een geschil bestond met betrekking tot de betaling en aflevering van een eerdere bestelling.

### Artikel 3 – HET AANBOD

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en diensten op de websites. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de koper mogelijk te maken. Als Dada Denyigban gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten al kunnen er kleine afwijkingen zijn.
2. Indien een aanbod op de websites een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

### Artikel 4 – PRIJS

1. De aangegeven prijzen op de websites zijn uitgedrukt in EURO en inclusief BTW plus de bijdrage voor de verwerkings- en verzendkosten. De verzendkosten zijn automatisch aan de prijs van de bestelde artikelen toegevoegd afhankelijk van het gewicht van de bestelde goederen.
2. Dada Denyigban behoudt zich het recht voor de prijzen te allen tijde te wijzigen. Bij een reeds geplaatste bestelling is de prijs die van kracht was op het moment van bestelling en die op de bevestiging van de bestelling staat van toepassing op deze verkoop via internet.

### Artikel 5 – BETALING

1. De betaling van online bestellingen kan op de websites worden voldaan mits vooruitbetaling door middel van overschrijving.

### Artikel 6 – LEVERING EN UITVOERING

1. De goederen kunnen alleen in de landen worden geleverd die door de websites worden bediend, namelijk alle landen van Europa.
2. Dada Denyigban verbindt zich ertoe de bestelde producten en diensten zo snel mogelijk te leveren. De gemiddelde leveringstermijn voor goederen op voorraad is 3 tot 7 werkdagen vanaf het moment van betaling.
3. Deze leveringstermijnen zijn slechts indicatief en vormen geen essentiële voorwaarde van de verkoop.
4. Als de goederen op het moment van bestelling niet op voorraad zijn, informeert Dada Denyigban de koper zo spoedig mogelijk per e-mail. Dada Denyigban sluit alle aansprakelijkheid voor vertragingen uit.
5. Dada Denyigban zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
6. Als plaats van levering geldt het fysieke adres of e-mailadres dat de koper aan Dada Denyigban kenbaar heeft gemaakt.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Dada Denyigban tot het moment van bezorging aan de koper of een vooraf aangewezen en aan Dada Denyigban bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 7 – BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Bij een overeenkomst op afstand heeft de koper gedurende 7 werkdagen, ingaande de dag na ontvangst van het bestelde product, het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. De koper heeft in geval van ontbinding overeenkomstig voorgaand lid 1 recht op kosteloze terugbetaling van wat hij of zij al heeft betaald inclusief de eventuele bezorgkosten. Dada Denyigban betaalt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen dertig dagen na de ontbinding het geld terug.
3. Er bestaat geen recht op ontbinding overeenkomstig lid 1 als het product of dienst door Dada Denyigban met instemming van de koper specifiek is gemaakt en persoonlijk is afgestemd, zoals kaartleggingen, readings en healing.
4. De eventuele aansprakelijkheid van Dada Denyigban is beperkt tot maximaal het door de koper betaalde bedrag van de bestelling.
5. De overeenkomst wordt door Dada Denyigban beëindigd op het moment er sprake is van een fout in het bestelsysteem waardoor prijzen van producten op de websites verkeerd staan weergegeven.

## Artikel 8 – RECHT VAN RETOUR

1. Het is de plicht van de koper om de goederen direct na levering te controleren en alle voorbehoud te maken en klachten in te dienen over eventuele gebreken, non-conformiteit of schade veroorzaakt door het transport. Voornoemd voorbehoud en klachten (de aangevoerde reden dient vermeld te worden) dienen zo spoedig mogelijk, maar op zijn laatst 8 dagen na levering schriftelijk aan Dada Denyigban te worden verzonden per e-mail aan [info@dadadenyigban.be](mailto:info@dadadenyigban.be) om de behandeling van de klacht te verzekeren.
2. Bij de aankoop van producten heeft de koper de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 7 werkdagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de koper of een vooraf door de koper aangewezen en aan Dada Denyigban bekend gemaakte vertegenwoordiger.
3. Tijdens de bedenktijd zal de koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Alleen volledige en ongebruikte artikelen die intact en klaar zijn om te verkopen en die nog in de originele verpakking zitten kunnen worden teruggenomen.
4. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. De terugbetaling gebeurt op de bankrekening van de koper.
5. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Dada Denyigban dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.
6. Als er een nieuw artikel ter vervanging geleverd dient te worden, dan vindt dat plaats via een nieuwe bestelling op de websites van Dada Denyigban.

## Artikel 9 – UITSLUITING RECHT VAN RETOUR

1. Dada Denyigban kan het herroepingsrecht van de koper uitsluiten voor de volgende producten en diensten, zoals kaartleggingen en readings:

- a. Die door Dada Denyigban tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de koper.
- b. Die duidelijk persoonlijk van aard zijn.
- c. Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.
- d. Die snel kunnen bederven of verouderen.
- f. Voor losse tijdschriften.
- g. Voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de koper de verzegeling heeft verbroken.

## Artikel 10 – CONFORMITEIT EN GARANTIE

1. Dada Denyigban staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door Dada Denyigban, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de koper op grond van de overeenkomst tegenover Dada Denyigban kan doen gelden.

## Artikel 11 – OVERMACHT

1. Onder overmacht moet worden verstaan elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (zogenaamde niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming).
2. Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, staking, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, storingen in ons bedrijf of in het bedrijf van onze leveranciers, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids-)instanties.
3. Indien Dada Denyigban door overmacht de overeenkomst niet (tijdig) kunnen nakomen, heeft Dada Denyigban het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, dan wel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te onzer keuze. Ingeval van overmacht kan de koper ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

## Artikel 12 – BESCHERMING VAN GEGEVENS

1. Het verkrijgen en de bewaring van persoonlijke informatie die is verzameld in het kader van de verkoop op afstand is onvermijdelijk, omdat deze informatie noodzakelijk is voor het afhandelen van de bestellingen, de levering van de producten en diensten en het opmaken van de facturen. Deze informatie is strikt vertrouwelijk. De weigering tot het doorgeven van de opgevraagde persoonsgegevens brengt de automatische verwerping van de bestelling met zich mee.
2. Dada Denyigban verbindt zich tot het naleven van de wettelijke voorschriften aangaande de veiligheid en bescherming van gegevens.

## Artikel 13 – EIGENDOM EN AUTEURSRECHT

1. Het auteursrecht en het eigendomsrecht van zogenaamde E-maps liggen bij Dada

Denyigban. Het is niet toegestaan om E-maps geheel of gedeeltelijk aan derden af te staan in welke vorm dan ook zonder schriftelijke toestemming van Dada Denyigban.

2. Het auteursrecht op E-maps berust bij Dada Denyigban. Het materiaal mag niet worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enige andere wijze zonder voorgaande schriftelijke toestemming van Dada Denyigban.

#### Artikel 14 – KLACHTEN

1. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van Dada Denyigban. Indien de koper een klacht heeft kan deze schriftelijk kenbaar gemaakt worden aan het e-mailadres [info@dadadenyigban.be](mailto:info@dadadenyigban.be) onder vermelding van de aard van de klacht.

2. Na ontvangst neemt Dada Denyigban binnen 7 werkdagen contact op met de koper. Het is de doelstelling om de klacht na contact tussen de koper en Dada Denyigban binnen 21 werkdagen af te handelen. Indien er langer nodig is om onderzoek te doen zal de koper binnen 21 werkdagen in kennis worden gesteld waarbij het uitsluitsel wordt toegelicht. Er zal een indicatie worden gegeven wanneer Dada Denyigban verwacht uitsluitsel te kunnen geven.

3. Indien de koper het niet eens is met de uitspraak over de klacht, kan een beroep worden gedaan op de uitspraak van een derde bij wijze van bindend, een door Dada Denyigban aangewezen partij welke vanuit zijn beroepsethiek onafhankelijk opereert. Indien Dada Denyigban een bindend advies wil initiëren, stelt zij de koper eerst, bij aangetekend schrijven, tenminste één maand in de gelegenheid om ervoor te kiezen dat het geschil aan de bevoegde rechter wordt voorgelegd. Als die termijn is verstreken zonder dat de koper gekozen heeft voor de rechter, kan het bindend advies gevraagd worden en geldt dat voor alle partijen.

4. Klachten worden vertrouwelijk behandeld.

#### Artikel 15 – TOEPASSELIJK RECHT

1. Op elke overeenkomst tussen de onderneming Dada Denyigban en de koper is Belgisch recht van toepassing.